

**ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αθήνα, 21-9-2026  
Αριθμ. Πρωτ: 51738

Πληροφορίες: Ευαγγελία Μαριέττα Κοντογιάννη  
Ταχ. Δ/ση: Ευαγγελιστριάς 2  
Ταχ. Κωδ.: 10183  
Τηλέφωνο: 213 136 1042  
Email: cybersecurity@ypes.gov.gr

Προς  
Διευθύνσεις και Τμήματα Πληροφορικής  
Αποκεντρωμένων Διοικήσεων,  
Περιφερειών και Δήμων της Χώρας

**ΘΕΜΑ: Οδηγίες για ασφαλή χρήση του διαδικτύου για τραπεζικές συναλλαγές**

Με αφορμή τα πρόσφατα περιστατικά υποκλοπής τραπεζικών διαπιστευτηρίων δημοσίων υπαλλήλων με αποτέλεσμα την κλοπή χρημάτων από ταμεία φορέων του Δημοσίου, θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή σας στην ασφαλή χρήση του διαδικτύου για τραπεζικές συναλλαγές τόσο για τις υπηρεσιακές αλλά και για τις προσωπικές σας, παραθέτοντας παρακάτω έναν απλό οδηγό προστασίας :

**Οδηγός Προστασίας από Phishing — Τραπεζικές Επιθέσεις**

Ένας πρακτικός οδηγός για όλους, με έμφαση σε δύο συνηθισμένους τρόπους επίθεσης: email με κακόβουλο σύνδεσμο (link) και ψεύτικες διαφημίσεις στα αποτελέσματα αναζήτησης.

**Μέρος 1: Email Phishing (ψεύτικα μηνύματα από «Τράπεζα»)**

**Ο Χρυσός Κανόνας**

**Ποτέ μην κάνετε κλικ σε συνδέσμους (links) μέσα από emails που ισχυρίζονται ότι προέρχονται από την τράπεζά σας.** Ούτε καν αν φαίνονται νόμιμα. Οι τράπεζες δεν στέλνουν ποτέ emails που σας καλούν να «επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας» κάνοντας κλικ σε κάποιον σύνδεσμο.

**Πώς να συνδεθείτε στην τράπεζά σας με ασφάλεια**

Αντί να κάνετε κλικ στο link του email:

1. Ανοίξτε μια νέα καρτέλα (tab) στον περιηγητή σας (browser).
2. Πληκτρολογήστε εσείς τη διεύθυνση της τράπεζας (ή χρησιμοποιήστε ένα ήδη αποθηκευμένο bookmark).
3. Εναλλακτικά, ανοίξτε την επίσημη εφαρμογή της τράπεζας στο κινητό σας.

**«Κόκκινες σημαίες» σε ένα ύποπτο email**

- **Επείγουσα ή πιεστική γλώσσα:** «Ο λογαριασμός σας θα κλειδωθεί σε 24 ώρες», «Απαιτείται άμεση ενέργεια».
- **Γενική προσφώνηση:** «Αγαπητέ πελάτη» αντί για το ονοματεπώνυμό σας.
- **Ορθογραφικά/γραμματικά λάθη** ή αφύσικη μετάφραση.

## ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

- **Αίτημα για κωδικούς, PIN, OTP ή στοιχεία κάρτας:** Καμία τράπεζα δεν θα σας ζητήσει ποτέ τέτοιες πληροφορίες μέσω email.
- **Αποστολέας που δεν ταιριάζει:** Το όνομα φαίνεται ως «Τράπεζα Χ», αλλά η πραγματική διεύθυνση email είναι ύποπτη (π.χ. support@bank-secure-verify123.com).
- **Μη αναμενόμενα συνημμένα αρχεία** (.zip, .exe, ή ακόμα και .pdf/.docx που ζητούν ενεργοποίηση μακροεντολών).

### Επιπλέον μέτρα προστασίας

- Ενεργοποιήστε τον **Έλεγχο Ταυτότητας Δύο Παραγόντων (2FA/OTP)** στον τραπεζικό σας λογαριασμό (μέσω SMS, push notifications ή authenticator app).
- **Μην δίνετε ποτέ τον κωδικό OTP σε κανέναν**, ούτε τηλεφωνικά.
- Αν κάτι σας φαίνεται ύποπτο, επικοινωνήστε τηλεφωνικά με την τράπεζα χρησιμοποιώντας τον αριθμό που αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας σας ή στην επίσημη ιστοσελίδα της (όχι τον αριθμό που υπάρχει μέσα στο email).

### Μέρος 2: Κακόβουλες διαφημίσεις στα αποτελέσματα αναζήτησης (malvertising)

Αυτή η μέθοδος είναι λιγότερο γνωστή αλλά εξίσου επικίνδυνη: επιτιθέμενοι αγοράζουν **πληρωμένες διαφημίσεις (sponsored ads)** στη Google, ώστε να εμφανίζονται **πάνω από τα πραγματικά αποτελέσματα** όταν κάποιος αναζητά το όνομα μιας τράπεζας. Το ψεύτικο site συνήθως μοιάζει ολόιδιο με το αυθεντικό. Ενδεικτικά παραδείγματα:

The screenshot shows a Google search for 'crediabank'. The top result is a malicious ad from 'credibadsite.com' that mimics the CrediaBank website. The ad text includes 'Η καλύτερη ιδέα της CrediaBank | CrediaBank Prime Savings' and 'Ανακάλυψε και εσύ ίσως την καλύτερη ιδέα που είχαμε ποτέ! Έλα σε ένα κατάστημα χωρίς ραντεβού. Πάνω από 100 χιλιάδες επισκέψεις τον προηγούμενο μήνα'. Below the ad is a button that says 'Απόκρυψη χορηγούμενου αποτελέσματος'. The second result is the real CrediaBank website, which includes a table of key statistics:

| Εξυπηρέτηση πελατών | 21 0366 9000                 |
|---------------------|------------------------------|
| Κεντρικά γραφεία    | Αθήνα                        |
| Διευθύνων Σύμβουλος | Ελένη Βρεττού (16 Σεπ 2022-) |
| Ιδρυση              | 5 Φεβρουαρίου 1925, Ελλάδα   |

Below the table, it says 'Εγινε επίσης αναζήτηση για' followed by logos for EURO BANK, Optima bank, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, and ALPHA BANK.

## ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

← → ↺ google.com/search?q=τραπεζα eurobank

Google

τραπεζα eurobank

Λειτουργία AI Όλα Εικόνες Ειδήσεις Μέρη Βίντεο Ιστότοποι για μέλη Περισσότερα ▾ Εργαλεία ▾

Ανοιχτό τώρα Eurobank Εθνική Αλφα

📍 Κεντρικός Τομέας Αθηνών · Επιλογή περιοχής ⋮

Αποτελέσματα Διαφημιζομένων

 Eurobank  
https://www.eurobank-bad\$te.tk  
**Προσωπικό Δάνειο - Άμεσα έως 5.000€ Online**  
Κάντε Αίτηση σε 3 Απλά Βήματα και αποκτήστε Fast Loan από τη Eurobank.

 crediabank.com  
https://www.crediabank.com ⋮  
**Ίσως η καλύτερη ιδέα! - crediabank.com**  
Έλα σε ένα κατάστημα χωρίς ραντεβού.

Θέλεις επιτόκιο 1,15%; >

CrediaBank Prime Savings >

 Revolut  
https://www.revolut.com > τράπεζα ⋮  
**Ανοίξτε τρεχούμενο λογαριασμό - Ανοίξτε online λογαριασμό**  
Ελάτε στην τράπεζα που εμπιστεύονται 55+ εκατ. πελάτες. Κατεβάστε τη Revolut. (Ισχύ. Όροι)  
Revolut.

Απόκρυψη χορηγούμενων αποτελεσμάτων ^

 Piraeus Bank  
https://www.piraeusbank.gr > ιδιώτες ⋮  
**Ιδιώτες | Τράπεζα Πειραιώς**



### Πώς να τις αναγνωρίσετε

- Στα αποτελέσματα αναζήτησης, τα διαφημιστικά αποτελέσματα φέρουν την ένδειξη **«Διαφήμιση» / «Ad» / «Sponsor»** πάνω ή δίπλα από το link, συνήθως με μικρά γράμματα πριν τη διεύθυνση URL.
- **Βασικός κανόνας:** Αγνοήστε τελείως τα πρώτα αποτελέσματα αν φέρουν αυτή την ένδειξη. Προχωρήστε στα **οργανικά (μη πληρωμένα) αποτελέσματα**.
- Πριν κάνετε κλικ σε οποιοδήποτε αποτέλεσμα, ελέγξτε προσεκτικά τη διεύθυνση URL που εμφανίζεται — βεβαιωθείτε ότι είναι ακριβώς το επίσημο domain της τράπεζας.

### Ο πιο ασφαλής τρόπος να αποφύγετε αυτόν τον κίνδυνο

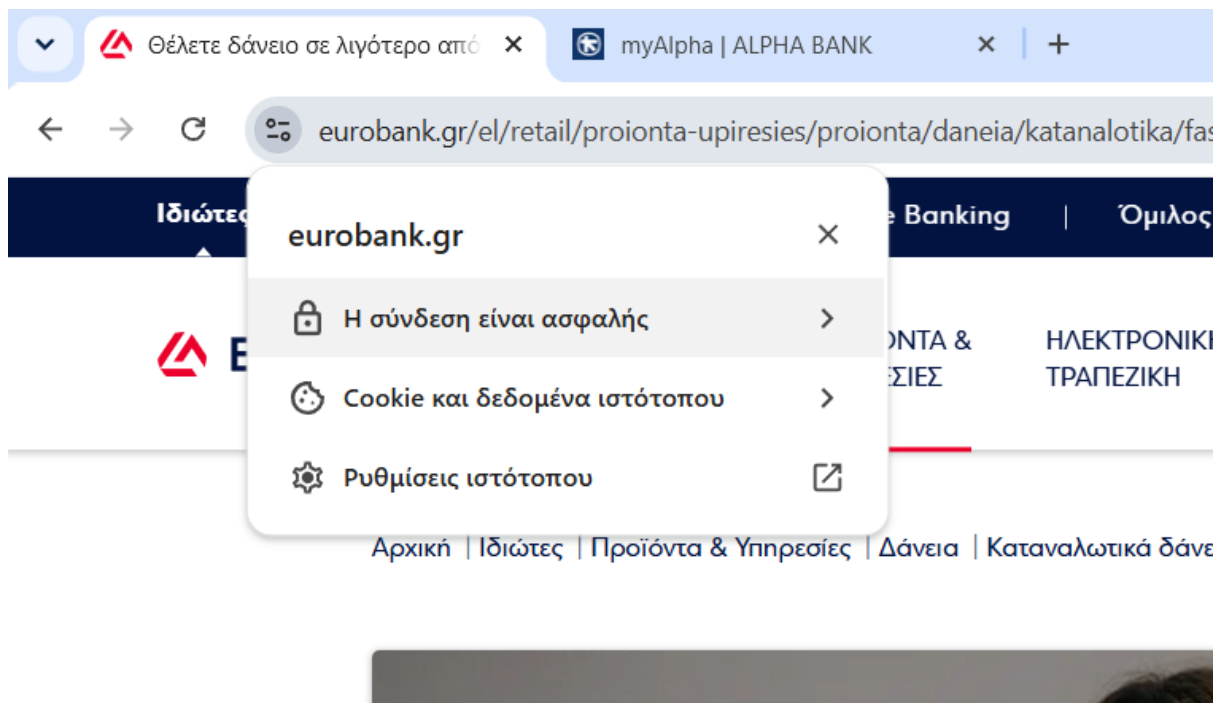
- **Αποφύγετε να αναζητάτε την τράπεζα μέσω μηχανών αναζήτησης.** Χρησιμοποιείτε σελιδοδείκτες (bookmarks) που έχετε αποθηκεύσει εσείς οι ίδιοι αφού βεβαιωθήκατε για την ορθότητα της ιστοσελίδας.
- Χρησιμοποιήστε την επίσημη εφαρμογή της τράπεζας στο κινητό (κατεβάστε την αποκλειστικά από το επίσημο Google Play Store / App Store, ελέγχοντας τον δημιουργό/εκδότη της εφαρμογής).

## ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

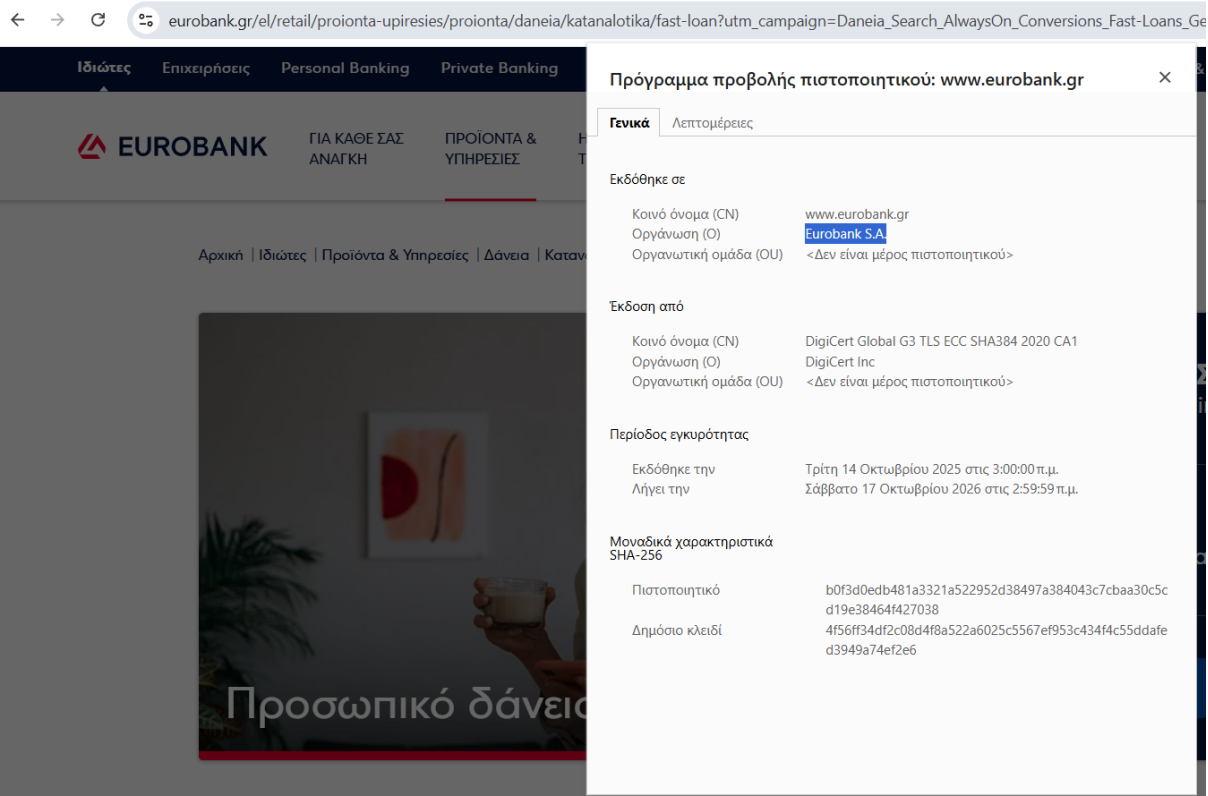
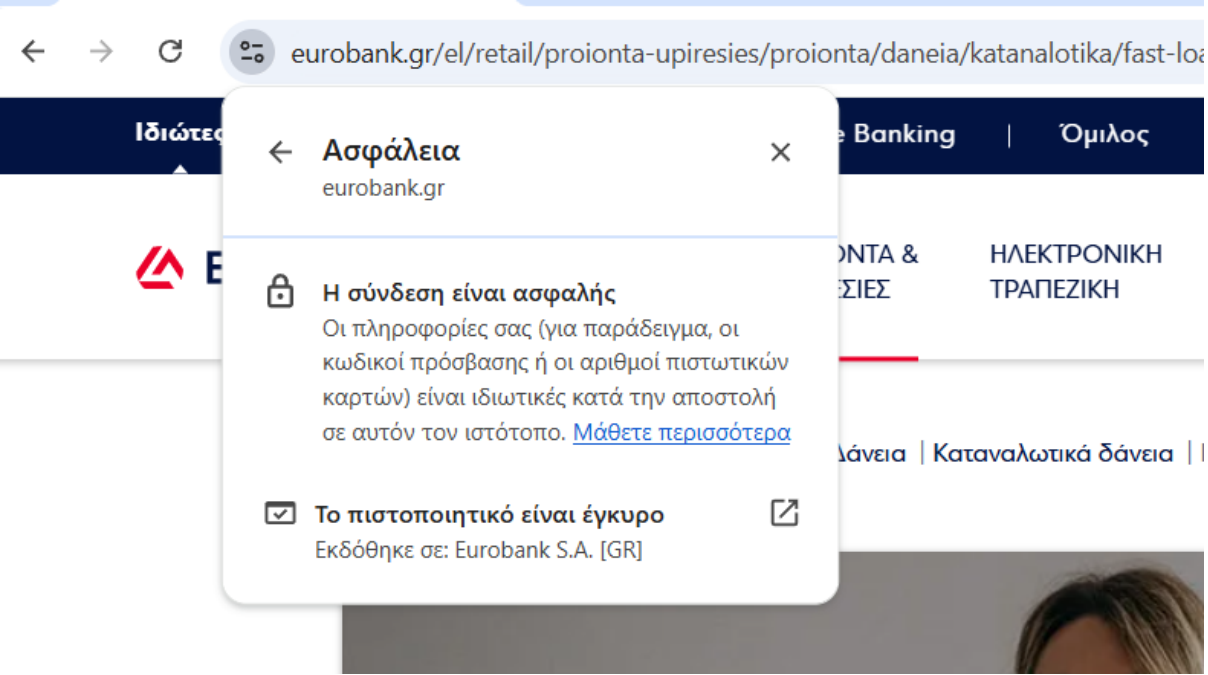
- Αν χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τον περιηγητή, πληκτρολογήστε απευθείας τη διεύθυνση στη γραμμή διευθύνσεων (URL bar) αντί να την ψάξετε σε μηχανή αναζήτησης.

### Μετά το κλικ — τι να ελέγξετε στην ιστοσελίδα

- **Ακριβές domain:** Ταιριάζει η διεύθυνση στη γραμμή διευθύνσεων γράμμα προς γράμμα με την επίσημη; (Προσοχή σε παραλλαγές με παρόμοια γράμματα).
- **Ένδειξη ασφαλείας (HTTPS):** Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει το εικονίδιο της κλειδαριάς. *Σημείωση:* Το HTTPS εγγυάται κρυπτογραφημένη σύνδεση, αλλά **δεν** σημαίνει απαραίτητα ότι το site είναι έγκυρο, καθώς και οι επιτιθέμενοι μπορούν να εκδώσουν πιστοποιητικά SSL.
- **Πιστοποιητικό SSL:** Ελέγξτε αν το πιστοποιητικό SSL ανήκει πράγματι στον οργανισμό της τράπεζας.



**ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ**



Παρακαλούμε για την πιστοποιημένη ενημέρωση όλων των υπαλλήλων του φορέα σας, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων σας είτε την ενυπόγραφη ενημέρωσή τους.

**Ο Διευθυντής**

**Αγγελος Κουλός**

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
2. Γραφείο Υφυπουργού Εσωτερικών (Τοπικής Αυτοδιοίκησης)

### **ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ**

3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εσωτερικών και Οργάνωσης
4. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Αυτοδιοίκησης και Αποκέντρωσης
5. Γραφείο Γενικού Διευθυντή Εσωτερικών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης